

Motto

1. Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.
2. Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.
3. Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

Politika kvality

Manažment a pracovníci našej organizácie sa zaväzujú uplatňovať nasledovné zásady:

1. Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality vybudovaného podľa normy ISO 9001:2008 a pravidelne posudzovať jeho efektívnosť a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.
2. Vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitu realizácie diela a tým znižovať percento reklamácií a predchádzať sťažnostiam našich zákazníkov.
3. Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamicky sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu, služby a dodávky.
4. Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlíšiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru.
5. Vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek zákazníkov.
6. Vyčleňovať potrebné zdroje na obnovovanie materiálového vybavenia firmy potrebné k realizácii prijatých zákaziek.
7. Stavať na vybudovanej sieti zákazníkov a dodávateľov a snažiť sa udržiavať dlhodobé korektné a obojstranne výhodné vzťahy založené na vzájomnej dôvere.

Vypracoval: Lubomír Vicen

Dňa: 02.04.2013

Preskúmal: Marek Košťál

Dňa: 02.04.2013

Schválil: Jozef Košťál

Dňa: 02.04.2013
